

## **POLITICA DE PRIVACIDAD**

### **Introducción.**

*Le informamos que los datos personales nuestro Clientes serán tratados de conformidad con los principios de transparencia, limitación de la finalidad, minimización de datos, exactitud, integridad y confidencialidad, así como respetando el resto de obligaciones y garantías establecidas en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos.*

*A fin de cumplir con el mencionado Reglamento, hemos actualizado nuestra Política de Privacidad que se muestra a continuación:*

- 1. ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?**
- 2. ¿Con qué finalidad tratamos sus datos y bajo qué legitimación?**
- 3. ¿Qué categorías de datos tratamos y de dónde obtenemos esos datos?**
- 4. ¿Quiénes son los destinatarios de sus datos y cómo los almacenamos?**
- 5. ¿Cuánto tiempo conservamos sus datos?**
- 6. ¿Cuáles son sus derechos y cómo puede ejercitarlos?**
- 7. Cambios en la Política de Privacidad.**

### **1. ¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS?**

*El Responsable será la Sociedad Libros MiCuento S.L., NIF: B66390576, domicilio: calle Llacuna, número 162, módulo 305 (08018) Barcelona, representada por Javier Falco, como Administrador. Sociedad inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona en el tomo 45842 folio 212 hoja B-459624. Teléfono: +34 937 07 34 02, email: info@micuento.com.*

*La Sociedad se dedica a la edición y comercialización de libros personalizados y ofrecemos nuestros servicios a través de la siguiente marca MiCuento.com.*

*(En adelante, la ‘Sociedad’ o la ‘Empresa’).*

### **2. ¿CON QUÉ FINALIDAD TRATAMOS SUS DATOS Y BAJO QUE LEGITIMACIÓN?**

*La información que nos facilita a través del sitio web puede variar en función de los servicios que nos solicite o las acciones que nos hayan autorizado expresamente. En general, podemos tratar sus datos para las siguientes finalidades:*

- a) Prestarles el servicio solicitado que es de edición y comercialización de libros personalizados, poder registrarse como Cliente y gestionar la relación contractual con Usted. La base legitimadora de la presente finalidad es la relación contractual entre el Cliente y la Sociedad y su solicitud de registro.*
- b) Enviarles comunicaciones relativas a los libros personalizados o similares por correo electrónico. Si bien, en cualquier momento podrá oponerse al envío de*

*estas comunicaciones a través del propio correo electrónico que reciban o a través de nuestro servicio de atención al cliente. La base legitimadora de la presente finalidad es la relación contractual entre el Cliente y la Sociedad y su consentimiento prestado.*

- c) Realizar la facturación de nuestro servicio. La base legitimadora de la presente finalidad es la relación contractual entre el Cliente y la Sociedad.*

### **3.- ¿QUÉ CATEGORÍAS DE DATOS TRATAMOS Y DE DÓNDE OBTENEMOS ESOS DATOS?**

*Los datos personales que trataremos son sus datos identificativos que usted nos facilite de forma directa, ya sea a través del formulario de registro que encontrará en nuestro Sitio Web o a través de otros medios como, por ejemplo, consultas o reclamaciones plantadas al servicio de atención al cliente.*

*Particularmente, los datos personales que se tratan se incluyen las categorías siguientes:*

***-Datos identificativos:** nombre y apellidos, domicilio, dirección de correo electrónico, número de teléfono, imagen, datos familiares.*

*En cualquier caso, la Sociedad no se responsabiliza de la utilización de datos falsos, inexactos, incompletos, no actualizados proporcionados por el Cliente.*

### **4.- ¿QUIÉNES SON LOS DESTINATARIOS DE SUS DATOS Y CÓMO LOS ALMACENAMOS?**

***4.1. Destinatarios:** los datos que usted nos facilite no se cederán a terceros salvo a Administraciones Públicas, Jueces, Tribunales, Fuerzas y Cuerpos de Seguridad en los casos en que exista una obligación legal de facilitarlos.*

***4.2. Encargados de tratamiento:** para llevar a cabo determinadas funciones necesarias para la prestación del servicio por parte de la Sociedad, sus datos pueden ser tratados por terceros que actuarán como encargados de tratamiento y que estarán obligados contractualmente a cumplir con sus obligaciones legales de encargado de tratamiento, a mantener la confidencialidad y secreto de la información.*

***4.3. Transferencias Internacionales:** los datos que recopilamos sobre Usted se almacenan dentro del Espacio Económico Europeo ('EEE'), aunque también se pueden transferir y tratar en un país fuera del EEE según el modelo de 'almacenamiento en la nube'. Se informa que cualquier transferencia de fuera del EEE se realiza a empresas que forman parte del Escudo de Privacidad UE - EE.UU. y que garantizan un nivel adecuado de protección de los datos personales. Más información disponible en: <https://www.privacyshield.gov/welcome>.*

***4.4. Categorías.** Las categorías de destinatarios que podrán tratar sus datos para las finalidades indicadas y en función de la base legitimadora son las siguientes:*

<b>DESTINATARIO</b>	<b>TIPOS DE DATOS</b>	<b>BASE LEGITIMADORA</b>
<i>Administraciones Públicas, Jueces, Tribunales, Fuerzas y Cuerpos de Seguridad</i>	<i>Datos de carácter identificativo</i>	<i>Cumplimiento de una obligación legal</i>
<i>Servicios de hosting y almacenamiento en la nube</i>	<i>Datos de carácter identificativo</i>	<i>Desarrollo de la relación contractual</i>
<i>Servicios postales, de distribución y de mensajería</i>	<i>Datos de carácter identificativo</i>	<i>Desarrollo de la relación contractual</i>

### **5.- ¿CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS SUS DATOS?**

*Los datos proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación contractual con el cliente.*

*Cuando sus datos dejen de ser necesarios para la finalidad que se obtuvieron, se bloquearán y quedarán a disponibles tan sólo a solicitud de Jueces y tribunales, el Ministerio Fiscal o las Administraciones Públicas competentes los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales y, transcurrido este plazo, serán completamente eliminados.*

### **6.- ¿CUÁLES SON SUS DERECHOS Y CÓMO PUEDE EJERCITARLOS?**

**6.1. Derechos.** *Nuestra normativa de protección de datos le confiere una serie de derechos en relación con el tratamiento de datos que implican nuestros servicios que podemos resumir en los siguientes:*

- a. **Derecho de acceso:** saber qué tipo de datos estamos tratando sobre Usted.*
- b. **Derecho de rectificación:** poder solicitar la modificación de sus datos por ser éstos inexactos o no veraces.*
- c. **Derecho de supresión:** solicitar la supresión de sus datos cuando el tratamiento ya no resulte necesario.*
- d. **Derecho de limitación:** el marcado de los datos de carácter personal conservados con el fin de limitar su tratamiento en el futuro.*
- e. **Derecho de oposición:** solicitar el cese en el envío de comunicaciones comerciales.*
- f. **Derecho de portabilidad:** permite al interesado poder recibir sus datos personales en un formato estructurado, de uso común y de lectura mecánica para trasladar, copiar o transmitir a otro responsable.*

**6.2. Derecho a retirar el consentimiento.** *Usted podrá revocar el consentimiento prestado, notificándolo vía correo electrónico a [info@micuento.com](mailto:info@micuento.com), o por vía postal a Carrer de la Llacuna N°162, Oficina 305; Barcelona (08018).*

**6.3. Derecho a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado de datos.** *Usted también tiene derecho a solicitar que no se lleve a cabo un tratamiento de datos de carácter personal que implique por parte del Responsable una toma de decisiones que les afecte significativamente y que se realice de forma automática y sin intervención humana.*

**6.4. Ejercicio de los derechos.** *La Sociedad garantiza la adopción de las medidas necesarias para asegurar el ejercicio de estos derechos gratuitamente. Asimismo, para el ejercicio de los derechos deberá dirigirnos una comunicación escrita a través de correo electrónico a la dirección [info@micuento.com](mailto:info@micuento.com) especificando el derecho que desea ejercitar.*

**6.5. Derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control.** *Asimismo, le informamos que puede usted solicitar la tutela de sus derechos ante la Agencia Española de Protección de Datos con sede en la Calle de Jorge Juan, 6, 28001 Madrid.*

## **7.- CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD.**

*Nuestra Política de Privacidad está sujeta a cambios periódicamente. La última versión de nuestra Política de Privacidad la encontrará en nuestro sitio web.*